



NAKLİYE ARACILIĞI SORUMLULUK (F.F.L.) SİGORTA POLİÇESİ

Vade Başlangıç Tarihi: 22.11.2022
Vade Bitiş Tarihi : 22.11.2023

Tanzim Tarihi: 22.11.2022
Tanzim Yeri : İSTANBUL

Ürün Kodu : 416
Police / Yenileme No: 116462966 / 0
Acente Kodu / Ünvanı: 302278 / KELEŞER SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Acente Levha No : T190708-AEFP
Bölge Müdürlüğü : İstanbul-Avrupa Bölge Müdürlüğü
Zeyil No : 0
Acente Tel: 0212 694 19 44
Bölge Tel :

SİGORTALI BİLGİLERİ

BC GLOBAL LOJİSTİK VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
ATATÜRK MAH. ERTUĞRUL GAZİ CD. METROPOL İST AP. D:221 ATAŞEHİR /İSTANBUL
Cep Telefonu: 5321111111 Sabit Telefon: 2166292139
Vergi No: *****4857

SİGORTA ETTİREN

BC GLOBAL LOJİSTİK VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
ERTUĞRUL GAZİ CD. ATATÜRK MAH. METROPOL İST AP. D:221 ATAŞEHİR /İSTANBUL
Cep Telefonu: 5321111111 Sabit Telefon: 2166292139
Vergi No: *****4857

SİGORTA TEMİNAT BİLGİLERİ

Yıllık Ciro Toplamı : 500.000 EUR

Teminat Adı	Sigorta Bedeli EUR	Prim Bilgileri	Tutar EUR
NAKLİYE ARACILIĞI SORUMLULUK (F.F.L.)	1,000,000.00	Net Prim	4,000.00
		Gider Vergisi	200.00
		Brüt Prim	4,200.00

Taksit	Tarih	Tutar EUR
P	22.11.2022	1,050.00
1	22.12.2022	630.00
2	22.01.2023	630.00
3	22.02.2023	630.00
4	22.03.2023	630.00
5	22.04.2023	630.00

***Muafiyet : 1.000 EUR

***İşbu Nakliye Aracılığı Sorumluluk (F.F.L.) Sigorta Poliçesi, "Ciro Poliçe (Depo Prim Esaslı)" olarak aşağıda yazılı koşullar kapsamında geçerlidir.

1.Tahmini Yıllık Ciro Tutarı:

Bunları biliyor musunuz?

Doğa Sigorta Mobil uygulamasını Apple Store ve/veya Google Play üzerinden indirerek poliçe detaylarınızı görüntüleyebileceğinizi ve poliçenizin basımını alabileceğinizi biliyor musunuz?



Apple Store



Google Play

1.1.İşbu poliçede yıllık tahmini ciro bedeli; 500.000 EUR

1.2.Ayarlama Fiyatı:

1.2.1.Ayarlama Fiyatı % 0,8 (net fiyattır).

1.3.Minimum Depo Primi:

1.3.1.İşbu poliçede Minimum Depo Brüt Prim Tutarı; 4.200 EUR

1.3.2.Sigortalı tarafından beyan edilen yıllık tahmini ciro üzerinden hesaplanan yıllık 4.200 EUR brüt prim, "Minimum Depo Primi" olarak sigortacı için kazanılmış hak (müktesep hak) sayılacak ve bu poliçe ile verilen teminatın yürürlükte kalabilmesi için sigortalı, sigortacıya nakden ödeyecektir.

1.3.3.Bu poliçede belirtilen minimum depo primi, sigortalının beyan ettiği yıllık tahmini ciro toplamı 500.000 EUR limite göre belirlenmiş olup, poliçede belirtilmiş olan yıllık tahmini cironun bu limitten daha az gerçekleşmesi durumunda dahi bu poliçede belirtilen minimum depo priminden herhangi bir iptal veya iade yapılmayacaktır.

Bir taraftan yukarıda kısaca SİGORTALI diye anılan firma/firmalar ile diğer taraftan kısaca SİGORTA ŞİRKETİ diye anılan "DOGA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ" arasında yazılı hususi şartlar ve ilişik FORWARDER SORUMLULUĞU (FFL) GENEL ŞARTLARI hükümleri gereğince akdedilmiş olan işbu sigorta poliçesinde kayıtlı şartlar, işbu poliçede belirtilen umumi hükümlere tekaddüm edecektir.

Prim Ödeme Klozu:

Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmışsa tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın ödenmesiyle başlar. Aksi halde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi sorumluluk başlamaz ilk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.

UYARI VE ÖZEL AÇIKLAMALAR

1- İşbu poliçe, sigortalının teklif ve beyanına dayanılarak, ekli genel şartlara ve klozlara tabi olmak üzere düzenlenmiştir. Bunun dışındaki tüm haller poliçe teminat kapsamı dışındadır.

2- İşbu poliçe makbuz hükmünde değildir, ödemeleriniz karşılığında mutlaka makbuz alınması gerekmektedir.

3- İşbu poliçe üzerinde yazılı adresi veya sigortalının bilinen en son adresi, tarafların kanuni ikametgahı olarak kabul edilecek olup, herhangi bir değişiklik karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği takdirde bu adreslere yapılacak her türlü tebligat geçerli ve yasal tebligat olarak kabul edilecektir.

4- Sigortalının, Sigorta Poliçesini vade sonunda yenileme zorunluluğu bulunmamaktadır. Yenilemenin yapılabilmesi için, Sigorta Ettiren'in yazılı talebi ve sigortacının yazılı kabulü esastır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından sigortacının sorumluluğu yoktur.

YAPTIRIM SINIRLAMASI VE İSTİSNASI KLOZU (SANCTION LIMITATION AND EXCLUSION CLAUSE)

Hiçbir sigortacı/reasürör, bu Anlaşma tahtında bir teminatı verilmesinin veya bir hasarın ödenmesinin veya bir menfaatin sağlanmasının o sigortacıyı/reasürörü Birleşmiş Milletler kararları veya Avrupa Birliği'nin, Birleşik Krallık'ın veya Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari ekonomik yaptırımları, yasaları veya yönetmelikleri tahtında herhangi bir yaptırıma, yasağa veya kısıtlamaya tabi kılması halinde o teminatı vermiş sayılmayacak ve o hasarı ödemekle veya o menfaati temin etmekle yükümlü olmayacaktır. (sanction limitation and exclusion clause ' un Türkçe çevirisi olup Türkçe çeviri ile İngilizce çeviri arasında bir anlaşmazlık halinde, orijinal İngilizce metin geçerli olacaktır)

BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜNE İLİŞKİN ÖNEMLİ UYARI

Sayın Sigortalımız,

"Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik" gereği aşağıda belirteceğimiz yönergeleri

dikkatlice okuyup yükümlülüklerin yerine getirilmesini bilginize sunarız.

Sigortacının yükümlülüğünde olan sözleşmenin kurulmasından önce ve kurulması sırasında sözleşmenin konusu , teminatları ve diğer özellikleri hakkında ilgililerin haberdar edilmesi hususunda ki "Bilgilendirme Formları" nı poliçe veya teklif numaranız ve TCKN veya VKN numaralarınız ile birlikte <https://www.dogasigorta.com> adresine giriş yaparak Online İşlemler, Poliçe Görüntüleme ekranları aracılığı ile internet adresinden temin edebilirsiniz.

<https://portal.dogasigorta.com/sube.aspx#PoliceArama> linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.

Ayrıca tercih edilmesi halinde ;

A-) Genel Şartlar ve Bilgilendirme Formları, poliçenizin sol üst köşesinde yer alan QR kod içinde de yer almakta olup kod okutma işlemi ile temin edebilirsiniz.

B-) Bilgilendirme Formlarına şirketimiz internet sitesinde <https://www.dogasigorta.com> / Önemli Bilgiler / Bilgilendirme Formu adımlarını izleyerek ulaşabilirsiniz.

<https://www.dogasigorta.com/list/bilgilendirme-formu> linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.

C-) Sigorta Genel şartlarına <https://www.tsb.org.tr> / Mevzuat / Sigortacılık Mevzuatı / Genel Şartlar adımlarını izleyerek ulaşabilirsiniz. <https://www.tsb.org.tr/genel-sartlar.aspx?pageID=467> linkine giriş yaparak direkt ilgili ekrana ulaşabilirsiniz.

İlgili yönetmelik gereği bu uyarı ile sigortacı yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacağı taraflar arasında kararlaştırılmıştır.

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN

DOGA SİGORTA AŞ

DOGA SİGORTA A.Ş.
Maslak Mah. Büyükdere Cad. Spine Tower
No: 243 K/ 20-21 Sarıyer / İSTANBUL
Maslak V.D. 302 058 6722

FORWARDER SORUMLULUĞU (FFL) GENEL ŞARTLARI

1. Sigortanın konusu
2. Sigortalanan sorumluluk
3. Sigorta korumasının kapsamı
4. İstisnalar
5. Geçerlilik alanı
6. Sigorta ödeme sınırları
7. Primler, Prim vadeleri, Ödemede gecikme, Yeniden yapılandırma
8. Muafiyet
9. Görevler
10. Yükümlülük ihlali
11. Rücu Hakkı
12. Hasar tasfiyesi
13. Yetkili yargı çevresi
14. Geçerli hukuk (T.C. Hukuku)
15. Ticari işlemler
16. Sigorta Sözleşmesinin süresi/fesih

1. SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN KONUSU

Sigorta Sözleşmesinin konusu, poliçe hamilinin ve şubelerinin (buradan itibaren Poliçe Hamili olarak anılacak) ve, çoğunluk hisseleri Poliçe Hamiline ait ise ve sigorta sözleşmesinde açıkça belirtilmişlerse, bağlı şirketlerinin, ve bunların çalışanlarının (buradan itibaren Sigorta Kişiler olarak anılacak), ivazlı taşımacılık sözleşmelerinden doğan görevleri çerçevesinde, özel şartlarda kararlaştırılmış kapsama ve kapak sayfasında kararlaştırılmış süreye göre taşıdıkları sorumludur. Teminat kapsamı/risk açıklaması ve prim modülleri sigorta sözleşmesinin önemli bileşenleridir. Sigortacı, risk açıklaması formunda kapsamlı bir teminat modülü düzenlenmesinden feragat edebilir.

2. SİGORTALANAN SORUMLULUK

2.1 Poliçe Hamilinin, ivazlı taşımacılık sözleşmelerinden, yani aşağıda belirtilen sözleşmelerden doğan sorumluluğu sigorta edilmektedir:

- 2.1.1 Nakliye sözleşmeleri;
 - 2.1.2 kendisine ait, finansal kiralama yoluyla edildiği, ödünç aldığı, kiraladığı veya sürücülü olarak kiraladığı motorlu taşıtlarla ifa ettiği ivazlı taşımacılık sözleşmeleri;
 - 2.1.3 Poliçe Hamilinin kendisi tarafından, deniz veya iç su taşımacısı sıfatıyla, hava kargo taşıyıcısı sıfatıyla ya da demiryolu taşıyıcısı sıfatıyla gerçekleştirilmeyen navlun sözleşmeleri;
 - 2.1.4 farklı türlerde nakil araçlarıyla ("çok araçlı" veya "multimodal" taşımacılık) yapılan taşımalara ait taşımacılık sözleşmeleri;
 - 2.1.5 Ardiye sözleşmeleri.
- 2.2 Bir taşımacılık sözleşmesi ancak, geçerli hukuku ihlal etmediği takdirde ve sürece sigortalıdır.
- 2.3 Sigorta teminatı, diğer sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere, yalnızca, Türkiye'nin veya Avrupa Birliği'nin sözleşme taraflarını doğrudan ilgilendiren ekonomik, ticari veya mali yaptırımlarıyla veya ambargolarıyla çelişmediği takdirde ve sürece geçerli olacaktır.
- 2.4 Bu hüküm aynı zamanda, Türkiye veya Avrupa Birliği dışındaki mevzuatlarla çelişmediği sürece, Amerika Birleşik Devletleri tarafından konulan ekonomik, ticari veya mali yaptırımlar veya ambargolar için de geçerlidir.
- 2.5 Sorumluluk, aşağıdaki esaslara göre sigortalanmaktadır:
- 2.5.1 Türkiye medeni hukukunun hükümleri, özellikle kamyonlarla ticari taşımacılık yapılmasına ilişkin yasa hükümlerine ve diğer düzenlemeler (TTK 850. ve müteakip maddeleri) (Türk medeni hukukuna göre, haksız fiilden kaynaklanan hal talepleri dahil);
 - 2.5.2 münferit anlaşmalar (özellikle, akdi sorumluluk kapsamında, yasal yaklaşımın dışına çıkan genişletilmeler (lojistik sözleşmeleri vs.) (işbu sigorta sözleşmesi için düzenlenecek zeyilnameler ile sigorta teminatı içerisine açık ve net olarak dahil edildikleri ölçüde);
 - 2.5.3 Poliçe Hamilinin Türk yasa hükümlerine dayanma olanağı bulunmuyorsa, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA*) devletlerinin ve İsviçre'nin yürürlükteki ilgili yasaları;

2.5.4 Karayolu ile Uluslararası Eşya Taşıma Sözleşmesine İlişkin Konvansiyon (CMR) ve bu konvansiyonu tamamlayan Türk sözleşme hukuku yasa hükümleri;

2.5.5 Tüm ek protokolleri dahil Varşova Konvansiyonu (VK), 28.05.1999 tarihli Montreal Konvansiyonu (MK), 18.09.1961 tarihli Guadalajara Ek Konvansiyonu ya da hava taşımacılığı ile ilgili diğer bağlayıcı ek konvansiyonlar (kendi ara hava konşimentolarını (HAWB) düzenledikleri ve her seferinde bunların uygulanmalarının zorunlu olduğu zamanlar dahil));

2.5.6 Negotiable FIATA Multimodal Transport Bill of Lading (Ciro Edilebilir (FBL) (FIATA Çok Araçlı Taşımacılık Konşimentosu), FIATA Multimodal Transport Waybill (FWB) (FIATA Çok Araçlı Taşımacılık Konşimentosu), kendi Konşimentosu (Sigortacı ile mutabık kalınırsa ve kalındığı ölçüde), ve Sigortacılar tarafından uygun görülen diğer tüm belgeler. Sigortacılar, aşağıdaki şartlar saklı kalmak üzere, ayrıca, Poliçe Hamilinin bir sorumluluk muafiyetine veya bu belgelerde düzenlenen bir sorumluluk sınırlamasına başvurma olanağının bulunmadığı durumda;

2.5.7 Konşimentolarla İlgili Bazı Hukuki Kuralların Uyumlaştırılmasına Dair Uluslararası Konvansiyon (Lahey/Visby Kuralları) ve/veya, Lahey Kuralları uyarınca uygulanmadığı takdirde, Hamburg Kuralları ve deniz taşımacılığı ile ilgili diğer bağlayıcı uluslararası konvansiyonlar veya ulusal yasa hükümleri;

2.5.8 Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Konvansiyonu (ER/CIM, COTIF).

3. SİGORTA KORUMASININ KAPSAMI

3.1 Sigorta koruması aşağıdakileri kapsar:

3.1.1 Hasarın sigortalanmış bir olaydan dolayı ve sigorta süresi içerisinde gerçekleşmiş olması koşuluyla, Poliçe Hamili ve Sigortalı Kişiler aleyhine, dolaylı maddi hasarlar ve gerçek maddi hasarlar dahil olmak üzere (işbu poliçede buradan itibaren topluca "Hasarlar" veya "Hasar" olarak anılacak) maddi hasarlara bağlı zararlara ilişkin akdi veya hukuki sorumluluktan dolayı yöneltilen gerekçelendirilmiş hasar tazminat taleplerinin yerine getirilmesi veya gerekçelendirilmemiş hasar tazminat taleplerinin savunulması;

3.1.2 Sonradan zararın işbu sigorta sözleşmesi çerçevesinde tazminat gerektirir nitelikte olmadığı ortaya çıksa bile, bir hasarın önlenmesi ve hafifletilmesi için, durumun gerektirdiği ölçüde yapılan masraflar;

3.1.3 Nakliyecinin yasa veya York-Anvers Kuralları veya VR 1979 Ren Kuralları veya uluslararası kabul gören başka avaryaya kuralları uyarınca düzenlenmiş bir dispeç raporu uyarınca ödemek zorunda olduğu müşterek avaryaya primleri (avaryaya önleminin amacı, Sigortacının sorumluluğuna düşen bir Hasarın önüne geçilmesi olduğu sürece);

3.1.4 Bir hatalı gönderimin düzeltilmesi için yapılan masraflardan, talep edilene uygun gönderim için müşteriye fatura edilen veya edilecek olan bedel düşüldükten sonra kalacak tutar (örneğin, "çapraz etiketlemeler" (Cross Labelings) nedeniyle).

3.2 Ayrıca: Başka bir sigortacının tazmin etmekle yükümlü olmaması koşuluyla, tazminat gerektiren bir Hasarla ilgili temizleme/enkaz kaldırma, uzaklaştırma ve/veya atık alanına gömme masrafları.

4. İSTİSNALAR

Aşağıdakilerden doğacak tazminat talepleri kapsam dışıdır:

4.1 Resmi makamlar ve/veya kamu makamları tarafından izin verilmeyen taşımalar;

4.2 Poliçe Hamili ya da Temsilcilerinden biri tarafından kasıtlı olarak sebebiyet verilmiş Hasarlar;

4.3 Sigortacılar işbu risk istisnasında, yazılı olarak ve ilgili risk istisnasına göndermede bulunarak, kusurun düzeltilmesini talep etmiş bulunuyorlarsa, Poliçe Hamilinin işletmesindeki önemli bir organizasyon kusuruna bağlanabilecek Hasarlar;

4.4 Akdi cezalar, kefalet beyanları, kredi teminatları, garanti vaatleri gibi olağandışı anlaşmalardan kaynaklanan Hasarlar;

4.5 Müşteri tarafından CMR 24 ve 26. Maddeleri ve VK 22. Maddesinin 2. Fıkrası ya da Montreal Konvansiyonu (MK) 22. Maddesinin 3. Fıkrası veya diğer benzer düzenlemeler uyarınca yapılmış bir değer beyanının işbu Poliçeye bildirilmemiş ve Sigortacılarla üzerinde uzlaşmaya varılmamış olmasından kaynaklanan Hasarlar (ilgili ana teminat tutarı aşılmadığı sürece);

4.6 Ceza davalarındaki savunma giderleri, ve para cezaları, ceza ve icra ya da teminat bedelleri;

4.7 Bir işletme, ürün, motorlu araç, kişisel sorumluluk sigortası, kredi veya kefalet sigortası ile teminat altına alınmış; ya da bir ürün, motorlu araç, kişisel sorumluluk sigortası, kredi veya kefalet

sigortası ile teminat altına alınmış olabilecek olan Hasarlar;

4.8 Savaş, savaş benzeri olaylar, terör eylemleri, siyasi şiddet uygulamalarından kaynaklanan hasarlar;

4.9 Grev, kargaşa, cezalandırma, üst makamların emirleri ve el koyma olaylarından kaynaklanan Hasarlar. Ancak, el koymadan kaynaklanan Hasarlar, oluşmalarının nedeni Poliçe Hamilinin bir kabahati ise sigorta kapsamında olacaktır.

4.10 Kimyasal, biyolojik, biyokimyasal maddelerin veya elektromanyetik dalgaların, - kim tarafından olursa olsun -, yani katkıda bulunan diğer nedenlere bakılmaksızın, genel tehlike yaratan etkiye sahip silahlar olarak kullanılmasından kaynaklanan hasarlar;

4.11 Nükleer enerjiden kaynaklanan veya radyoaktif maddelerden doğan, radyoaktif maddeler tarafından verilen veya radyoaktif maddelerin etkisiyle gerçekleşen hasarlar;

4.12 Bedensel yaralanmalar;

4.13 Doğal afetler;

4.14 Canlı hayvan ve bitkilere verilen Hasarlar. Kesme çiçekler, soğutmalı römorklar/soğutmalı araçlar kullanılması koşuluyla taşınabilir.

4.15 Değerli maden, mücevher, inci, değerli taş, madeni ve kâğıt para, menkul değer, her türlü değerli kâğıt, belge ve sertifikaların taşınması veya depolanmasıyla bağlantılı olarak oluşan hasarlar;

4.16 Münferit değeri EUR 1.500,00' u aşan her türlü sanat eserinin veya antika eşyanın ya da özel bir değere sahip diğer değerli eşyaların (4.15 bendinde anılmayan eşya) taşınmasıyla bağlantılı olarak oluşan Hasarlar (bu eşyanın, açık ve kesin olarak, verilen taşıma siparişinin konusunu oluşturduğu belirtilmişse);

4.17 Cep telefonları, EBİ (elektronik bilgiişlem) ürünleri, tütün ürünleri, eğlence elektroniği gibi, çalınma riski özellikle yüksek eşyanın taşınması ve depolanması (taşıma aracı başına değerlerinin EUR 50.000,00' u aşması koşuluyla);

4.18 Eşya taşımacılığı ile bağlantılı olarak Poliçe Hamilinden, deniz gemileri, iç su gemileri veya hava araçlarıyla ilgili bir charter veya kısmi charter sözleşmesine dayanılarak talep edilen hasarlar;

4.19 Ceza gerektiren eylemler (özellikle ekonomik suç unsurları dahil) nedeniyle Poliçe Hamili, yasal temsilcileri veya yönetim kadrosu aleyhine ileri sürülenler; İstisna, cezai tazminat talepleri için de geçerlidir (örneğin Amerikan veya Kanada hukukundaki örneğin "punitive damages" ya da "exemplary damages");

4.20 TIR KARNESİ işlemleri;

4.21 Poliçe Hamilinin kendisinin, taşımacılık sözleşmelerinden doğan ana hizmet yükümlülüklerini bilinçli olarak yerine getirmemesinden dolayı maruz kaldığı hasarlar

(Hasarın gerçekleşme nedenini yukarıda anılan istisna konusu suç unsurlarının oluşturması koşuluyla)

5. GEÇERLİLİK ALANI

5.1 Nakliye sözleşmelerinden doğan sorumluluk için verilen sigorta teminatı dünya genelinde geçerlidir.

5.2 Bir ardiye sözleşmesinden doğan sorumluluk için verilen sigorta teminatı Türkiye için geçerlidir.

5.3 Sigorta Sözleşmesi, kendi adına kendi araçlarıyla yapılan taşımalar ya da, kendi araçlarıyla ifa edilen navlun sözleşmesi gereğince, aşağıdaki coğrafi yönlerde yapılan taşımalar için geçerlidir:

5.3.1 Türkiye, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) ülkeleri ve İsviçre içerisinde ve arasında;

5.3.2 Türkiye dahil Avrupa ülkelerinden BDT ülkelerine veya BDT ülkelerinden Avrupa ülkelerine;

5.3.3 Türkiye dahil Avrupa ülkelerinden Yakın ve Orta Doğu ülkelerine (doğu sınırı Kâbil/Karaçi hattı olan bölge), ve Yakın ve Orta Doğu ülkelerinden (doğu sınırı Kâbil/Karaçi hattı olan bölge) Türkiye dahil Avrupa ülkelerine. " İran'a ve İran'dan gerçekleştirilecek tüm taşımalar teminat haricidir".

5.3.4 Türkiye dahil Avrupa ülkelerinden Akdeniz'e kıyısı olan Afrika ülkelerine ve Akdeniz'e kıyısı olan Afrika ülkelerinden Türkiye dahil Avrupa ülkelerine.

5.4 Taraflar arasında varılacak anlaşmalarla geçerlilik alanı genişletilebilir.

6. SİGORTA ÖDEME SINIRLARI

6.1 Sigortacının yapacağı ödeme, sigorta sözleşmesinde belirtilen tüm riskler için hasar (sigortalanmış olay) başına aşağıdaki tutarlarla sınırlıdır

Navlun ve Nakliye Sözleşmeleri:

6.1.2 eşya ve dolaylı eşya hasarları için toplam EUR 1.000.000,00;

6.1.3 teslimde ödemeli emtia bedelinin ödenmemesinden kaynaklanan maddi zararlar için EUR 10.000,00;

6.1.4 diğer gerçek maddi zararlar için EUR 200.000,00;

6.1.5 Ardiye Sözleşmeleri:

6.1.6 eşya ve dolaylı eşya hasarları için toplam EUR 750.000,00;

6.1.7 teslimde ödemeli emtia bedelinin ödenmemesinden kaynaklanan maddi zararlar için EUR 10.000,00;

6.1.8 diğer gerçek maddi zararlar için EUR 200.000,00;

6.1.9 Depolama sonrasında bir ardiyenin gereken ve fiili stok miktarları arasındaki farklardan (kusurlu ve eksik teslimat zararları) kaynaklanan tazminat talepleri için, envanter/stok farklarının nedenini oluşturan olayların sayısından bağımsız olarak, Sigortacıların yılda ödeyeceği azami tutar EUR 50.000,00;

6.1.10 3.1.4 ve 3.2 bentlerinde öngörülen masraflar için yılda azami 25.000,00;

6.1.11 eşya, dolaylı eşya ve maddi zararlar yılda toplam azami EUR 2.000.000,00;

6.1.12 olay sayısından bağımsız olarak, haksız fiil teorisine göre yapılan tazminat talepleri için yılda azami EUR 200.000,00;

6.1.13 kümülatif hasarlarda (aşağıdaki açıklamaya bakınız) azami EUR 2.000.000,00;

6.1.14 çalınma riski özellikle yüksek eşya depolama ve taşımaları için (bkz. bent 4.17) EUR 50.000,00;

6.1.15 Yukarıda anılan sınırlar kümülatiftir.

6.2 Sigortacıların her sigorta yılı için ödeyeceği azami tazminat tutarı: EUR 2.000.000,00.

6.2 Sigortacıların her sigorta yılı için ödeyeceği azami tazminat tutarı: EUR 2.000.000,00.

Bir sigortalanmış olayın Poliçe Hamilinin birden çok müşterisinin zarar görmesine yol açması durumunda (kümülatif hasar), Sigortacılar, tazminat taleplerinin ve taşımacılık sözleşmelerinin sayısından bağımsız olarak Poliçe hükümleri uyarınca olay başına EUR 2.000.000,00 düzeyinde bir toplam tutara kadar, ancak azami EUR 1.000.000,00 ve/veya 6.1 ilâ 6.1.6 bentlerinde anılan sınırlarda Poliçe Hamilinin bir müşterisinin Hasarı başına azami EUR 1.000.000,00 ödeme yapacaklardır. Poliçe Hamiline yöneltilen tazminat talebi EUR 2.000.000,00 tutarını aşarsa, Sigortacılar talep edilen tazminatlarla orantılı olarak ödeme yapacak olup, burada Sigortacılar, toplam Hasar tutarı kesin olarak belirleninceye kadar, öncelikle uygun tutarda bir avans ödemesi yapmakla yükümlüdürler.

Sigorta bedellerinin yükseltilmesi ancak ek prim karşılığında mümkündür. Bedel artırım için özel olarak talepte başvurulması şart olup artırım Sigortacıların onaylaması durumunda geçerli olacaktır.

7. PRİMLER, PRİM VADELERİ, ÖDEME GEÇİKME, YENİDEN YAPILANDIRMA

7.1 Sigorta primi Ek Şartların 2. bendinde belirlenmiştir.

7.2 Prim hesabında Poliçe Hamilinin bireysel riskleri temel alınır. Poliçe Hamili, rizikolarındaki değişimleri Sigortacılar zaman kaybetmeden bildirmekle yükümlüdür.

7.3 Kararlaştırılan prim, bu konuda özel bir anlaşmaya varılmadıkça veya yasal bir rücu hakkı engel oluşturmadıkça, fatura alınınca derhal ödenmek zorundadır.

Tüm primler, sigorta vergileri ve diğer masraflar dahil olmak üzere, Sigortacı için DOĞA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ' ne ödenmek zorundadır.

7.4 Poliçe Hamilinin bir prim ödemesini 2 haftadan fazla geciktirmesi durumunda, Sigortacılar ödeme yapma yükümlülüklerinden muaf olacaklardır.

7.5 Poliçe Hamilinin işletmesinin satılması durumunda hem satan taraf hem de alan taraf, Türk sigorta sözleşmeleri yasası bağlamında sigorta primi için müteselsilen sorumlu olacaktır. Satış, satan veya alan tarafça derhal Sigortacılar bildirilecektir.

7.6 Satış primi kararlaştırılması durumunda, Poliçe Hamili, gerçek satış cirosunu en geç sigorta yılını izleyen yılın Şubat ayının sonuna kadar bildirmekle yükümlüdür. Bildirimin ardından bir hesap gönderilecektir. Bildirimin yapılmaması durumunda, Sigortacı, ciroyu kendi inisiyatifine ve ekonomik verilere göre takdir etme hakkına sahip olacaktır. Bundan bağımsız olarak, en azından bir önceki yılın primi muaccel olmaya devam edecektir. Poliçe Hamilinin ciro bildirme yükümlülüğü de devam edecektir.

7.7 Sigortacılar, bu bildirimleri Poliçe Hamilinin ticari belgelerini inceleyerek kontrol etme (denetim) hakkına sahiptir. Bu denetim sırasında edindikleri bilgileri üçüncü kişilere açıklamamakla yükümlüdürler.

7.8 Değer beyanları rizikonun başlamasından önce ayrı olarak rapor edilecek ve prime tabi olacaktır.

7.9 Sözleşmenin yeniden yapılandırılması

7.9.1 Ödenen sigorta menfaatleri ilgili sigorta yılı için tahsil edilen primle (sigorta vergisi hariç) orantılı olarak belirlenir. Ayrılmış hasarlar hesaba, güncel durum özel olarak dikkate alınmak suretiyle dahil edilir.

7.9.2 Buradan hesaplanan oran %65'in üzerinde çıkarsa, Sigortacılar, Poliçe Hamiliyle makul bir prim

üzerinde pazarlık yapma hakkına sahip olacaklardır.

7.9.3 Bildirimden itibaren bir ay içerisinde prim tutarı üzerinde bir mutabakata varılamazsa, Sigortacı bir aylık bir ek süreyle Sözleşmeyi feshedebilecek veya aynı tarihten itibaren, son prim üzerinden en az %80 oranında bir zam belirleyebilecektir.

7.10 Yeniden yapılandırmanın iptali

Bir takvim yılı içerisinde, bir yeniden yapılandırma ek ücreti uygulanmış olan Hasar yükü, bu ek ücreti hariç %50'nin altında olursa, bu ek ücret tekrar iptal edilecektir.

8. MUAFİYET

Police Hamilinin muafiyet tutarı Nakliyeciler Sorumluluğu Global Poliçesi Ek Şartlarınının 3. bendi çerçevesinde düzenlenir.

9. YÜKÜMLÜLÜKLER

Police Hamilinin görevleri aşağıda belirtilmiştir.

9.1 Sigortalanmış olayın gerçekleşmesinden önce:

9.1.1 İfa yardımcılarını, alt taşıyıcılarını (örneğin taşeronlar ve ifa yardımcılarını gibi), özellikle yük borsalarından yararlanarak ve kendi işletmesinin çalışanlarını basiretli bir tacirin titizliğiyle seçmek;

9.1.2 Yalnızca, yeterli bir sorumluluk tutarında sorumluluk sigortası bulunan ve, en az altı aylık aralıklarla, bu sorumluluk sigortasını yenileten taşıyıcılarla çalışmak;

9.1.3 Kesintisiz bir ara kademe kontrolü yapılmasını sağlamak ve bunu belgelendirmek;

9.1.4 Kendi işletmesinin araçlarıyla yapılan taşımalarda,

a) kullanılan araçların teknik durumunu ve brandalarını sürekli olarak kontrol edilmesini ve kusurların derhal giderilmesini,

b) araçların terk edilirken usulüne uygun olarak kilitlenmesini,

c) tüm mevcut hırsızlık engelleyici güvenlik sistemlerinin çalıştırılmasını,

d) yüklü durumdaki araçların/araç birimlerinin, gözetimsizken, 60 dakikadan fazla yalnız bırakılmamasını,

e) yalnızca, işlevsel durumdaki ve Sigortacılar tarafından onaylanmış bir hırsızlık önleyici güvenlik sistemiyle (kapı kilitleri dışında) donatılmış araçların kullanılmasını ve f) araçların ruhsatlandırılması ve işletilmesiyle ilgili resmi ve hukuki mevzuata riayet edilmesini sağlamak;

9.1.5 Tüm taşımalarda yalnızca kusursuz durumdaki ve ilgili taşıma siparişine uygun taşıma ortamlarını (araçlar, yük nakil kasaları, konteynerler vs.) ve ekipmanı (bağlama kayışları vs.) kullanmak;

9.1.6 Soğutularak taşınması gereken ürünler için yalnızca, bakımları düzenli olarak yapılan araçlar kullanmak ve sıcaklık kontrollerinin düzenli olarak yapılmasını ve bu kontrolün belgelendirilmesini sağlamak;

9.1.7 Kullanılan araçların teknik durumunu ve brandalarını sürekli olarak kontrol etmek ve kusurları derhal gidermek;

9.1.8 Taşımacılık sözleşmelerini, basiretli bir taşımacının, nakliye acentesinin ve ardiye sahibinin (ambarcının) titizliğiyle, en azından müşteri karşısındaki en önemli ve makul görevlerini de çiğnemenen ifa etmek;

9.1.9 ayrıca ve yazılı olarak münferiden kararlaştırılabilecek, ayrı bir anlaşmadan doğan ve, kararlaştırılmışsa, yukarıda yazılı olan tüm görev mutabakatlarının yerini alabilecek olan görevleri yerine getirmek;

9.2 Sigortalanmış olayın gerçekleşmesinden sonra:

9.2.1 Hasarı zaman kaybetmeden Sigortacılar bildirmek ve belirsizlik durumlarında gerekli talimatları almak;

9.2.2 Hasarı hafifletme yükümlülüğüne uymak;

9.2.3 Hasar kapsamının EUR 2.500,00' u aşması durumunda, Sigortacılar danışarak, bir avarya dispeçörü ve/veya araştırmacı (kayıp, hırsızlık veya soygun durumlarında) görevlendirmek;

9.2.4 Her taşıma aracı kazasını ve yangın, hırsızlık veya rüşvet hasarlarını zaman kaybetmeden polise ihbar etmek;

9.2.5 Önceden Sigortacıların rızasını almadan hiçbir hasar tazminat talebini kabul etmemek veya ödememek ve hiçbir rücu veya sigorta hak talebini temlik etmemek;

9.2.6 Sigortacıların isteği üzerine, üçüncü bir kişi aleyhine bir davayı kabul etmek ve dava takibini

Sigortacılara bırakmak;

9.2.7 Sigortacılara danıştıktan sonra her türlü hukuki yola veya temyize başvurmak (özellikle mahkeme takip kararlarında);

9.2.8 Üçüncü kişiler ve ifa yardımcılarını aleyhindeki tazminat taleplerini zaman kaybetmeden ve yazılı olarak yapmak (rücuda itiraz sürelerine dikkat ederek) ve bunları Sigortacıların isteği üzerine ve hesabına uygulamak.

10. YÜKÜMLÜLÜK İHLALİ

10.1 Poliçe Hamili işbu şartlarda anılan veya sigorta senedinde ve zeyillerinde kararlaştırılan görevlerini kasten ya da ağır ihmâl sonucunda ihlal ederse, Sigortacı, sigortalananın olayın gerçekleşmesinin veya tespit edilmesinin ya da ödeme yükümlülüğünün tespit edilmesinin veya kapsamının belirlenmesinin nedeni bu ihlal olmadıkça, menfaat ödemesi yapmaktan muaf olacaktır.

10.2 Poliçe Hamilinin diğer ifa yardımcılarının yukarıda belirtilen görevlerden birini kusurlu olarak ihlal etmeleri durumunda, Sigortacılar, Poliçe Hamilinin ya da temsilcilerinin, ifa yardımcılarının seçiminde taşımacılıkta gerekli olan özeni ağır ihmâl sonucu olarak veya kasten göstermemiş oldukları sürece, sigorta menfaati ödeme yükümlülüğünden muaf olacaktır.

10.3 İhlal, sigortalananın olayın gerçekleşmesinden sonra doğan, örneğin 9.2.1, 9.2.2, 9.2.4 veya 9.2.7 bentlerinde öngörülen bir bilgi verme veya açıklama görevinin ihlali ise, Sigortacı, ayrı bir hukuki sonuç bildiriminde bulunmadan da sigorta menfaati ödeme yükümlülüğünden muaf olacaktır.

11. RÜCU HAKKI

11.1 Sigortacı, işbu Poliçenin teminat kapsamında bulunmayan üçüncü kişilere ve alt şirketlere rücu hakkına sahiptir. Bu şekilde elde edilecek rücu gelirleri, masraflar dikkate alınarak, hasar yükünden mahsup edilecektir.

11.2 Poliçe Hamili tarafından, taşıma için kullanılan üçüncü kişiler, şahıs şirketleri ve/veya diğer şirketler, Poliçe Hamilinin hizmetlileri sayılmayacaktır.

11.3 Kasten Hasara neden olma durumlarında Sigortacılar, Poliçe Hamilinin çalışanları da (Sigortalı Kişi) dahil herhangi bir kişiye rücu hakkına sahip olacaktır.

12. HASAR TASFİYESİ

Hasar tasfiyesi için Sigortacılar özellikle aşağıdaki belgeler verilecektir:

12.1 Müşteriyle ve varsa ifa yardımcılarıyla yapılmış taşımacılık sözleşmeleri (nakliye, navlun veya ardiye sözleşmesi);

12.2 Hasar raporu; Sigortacılar tarafından şart koşulan form kullanılacaktır. Rapor, Poliçe Hamili, sigortalılar ve sürücüler tarafından imzalanacaktır;

12.3 Taşıma belgeleri;

12.4 Hasar hesabı;

12.5 Hasara uğrayan malın faturası;

12.6 Gerekiyorsa avarya sertifikası;

12.7 Gerekiyorsa polis tutanağı, polise ihbar tutanağının sureti (en azında olayın hangi polis merkezi tarafından kayıt altına alındığı bildirilecektir);

12.8 Hasar olayının hukuki incelemesi için gerekli olursa, Sigortacılar tarafından istenilen diğer belgeler.

13. YETKİLİ YARGI ÇEVRESİ

13.1 Tüm tazminat talepleri için tek yetkili yargı çevresi Sigortacıların Türkiye'deki şirket merkezinin bulunduğu yerin mahkemeleridir.

13.2 Poliçe Hamilinin bu yetkili yargı çevresi klozunu çiğneyerek, Sigortacılar aleyhine Türkiye dışındaki bir mahkemeden karar çıkartması durumunda işbu Poliçeye dayanılarak hak talebinde bulunulamayacaktır. Bu hüküm, Sigortacıların, davayı, mahkemenin yetkisine itiraz etmeden kabul etmeleri durumunda geçerli olmayacaktır.

14. GEÇERLİ HUKUK (T.C. HUKUKU)

İşbu Nakliyecisi Sorumluluğu Global Poliçesi Genel Şartlarında aksi öngörülmedikçe, bu Sözleşme için T.C. Hukuku geçerli olacaktır.

15. TİCARİ İŞLEMLER

15.1 Sigorta Sözleşmesi, DOĞA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ tarafından yönetilmektedir. Şirket, Sigortacılar tarafından, Poliçe Hamili karşısında işbu Sözleşme ile ilişkili tüm beyanları almaya ve vermeye yetkili kılınmıştır ve ayrıca prim tahsilatı da yapacaktır.

16. SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN SÜRESİ/FESİH

Sigorta Sözleşmesi, süresinin dolmasından önce Taraflarından birince yazılı olarak ve üç ay ihbar süresi tanınarak feshedilmediği takdirde, her seferinde birer yıllık sürelerle kendiliğinden uzayacaktır.

* AEA'na halen 27 Avrupa Birliği (AB) üye devleti - Almanya, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Büyük Britanya, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İrlanda, İsveç, İspanya, İtalya, Kıbrıs Rum Kesimi, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Malta, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya ve Yunanistan - ve üç EFTA ülkesi Lihtenştayn, İzlanda ve Norveç dahildir. İsviçre - tek EFTA ülkesi olarak - AEA içerisinde yer almamaktadır.

** Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT): Azerbaycan, Belarus (Beyaz Rusya), Ermenistan, Gürcistan (1993'ten beri), Kazakistan, Kırgızistan, Moldova, Özbekistan, Rusya, Tacikistan ve Ukrayna.

NAKLİYAT ARACISI/ KOMİSYONCUSU YASAL SORUMLULUK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;
Ticaret Ünvanı : KELEŞER SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Adresi : Merkez Mh. Çiğdem Cd. 0 Apt. No:1 B:2 AVCILAR/İSTANBUL
Tel ve Faks no.: 0212 694 19 44
2. Teminatı veren sigortacının;
Ticaret Ünvanı : DOGA SİGORTA AŞ (https://www.dogasigorta.com)
Adresi : Büyükdere Cad. Spine Tower No:243 K:20-21 34394 Maslak - İstanbul
Tel/Faks: 0212 212 36 42 - 0212 212 36 44
E-mail.: info@dogasigorta.com

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek FFL Genel Şartları ile klot ve özel şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektен kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
6. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye karşılık eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek, fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
7. Sigorta sözleşmesinde yapılacak değişiklikler, poliçe eki ile gösterilir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla FFL Genel Şartları Genel Şartları ile kullanılan klot ve özel şartlar çerçevesinde teminat sağlanmaktadır. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır: Sigortalının taşımacı, müteakip taşımacı, emanetçi, taşıma işleri komisyoncuları (ana Organizatör ve Acente olarak) acente, olması sıfatı ile gerçekleştirdiği faaliyetler sırasında, bir kontrata, uluslararası konvansiyona, kanunlara ve genel hukuka bağlantılı, nakliye konumundaki hamuleye ilişkin veya hamuleden kaynaklanan kayıp ve hasarlar ile ilgili olarak poliçede belirtilen genel ve özel şartlar dâhilinde yük sahibine olan yasal sorumlulukları kapsar.
 2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
 3. Teminat dışı haller için Poliçede belirtilen Genel Şartlar, klot ve özel şartlara bakınız.
 4. Sigorta ettiren ve sigortalı, iş bu poliçe bilgileri ile bu poliçe kapsamında gerçekleşebilecek tüm hasar bilgilerini talep halinde sigorta şirketinin diğer ilgili kurum ve kuruluşlara iletmesine açık onay verirler.
 5. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedenden finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir.
- Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve sigorta ettirenin onayı ile sigorta

teminatının başladığı taksitli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir. Zorunlu sigortalarda özel mevzuat hükümleri uygulanır.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip Sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş (5) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim ve hasar süreci esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, menfaat sahibine tazminat ödeme borcu poliçe şartları dâhilinde sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT VE TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı, sigortacı, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.
2. Akdedilen sözleşmede muafiyet mevcut ise bu muafiyet sigortalının sorumluluğunda olan miktarı belirtmekte olup, sigortalı tarafından karşılanacaktır. Talep edilen tazminat miktarı poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren sigortacı dışındaki kurumların tüm çalışmalarının tamamlanmış olması şartına bağlı olarak, azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

F. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticaret Ünvanı : DOGA SİGORTA AŞ (<https://www.dogasigorta.com>)

Adresi : Büyükdere Cad. Spine Tower No:243 K:20-21 34394 Maslak - İstanbul

Tel/Faks: 0212 212 36 42 - 0212 212 36 44

E-mail: info@dogasigorta.com □

Sigorta Ettirenin

Adı-Soyadı

BC GLOBAL LOJİSTİK VE DİŞERİTİM A.Ş. SİRKETİ

Sigortacı veya acentenin

kasesi ve yetkilinin imzası

Bu Bilgilendirme Formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibarıyla geçerli olup, sigorta ettiren tarafından imzalanan form, poliçeyi düzenleyen sigortacı/acenteye teslim edilmelidir.